

**LHH**

# Comunicado

Medidas Preventivas  
COVID-19

# Comunicado Importante

## **A todos nuestros clientes, participantes y proveedores:**

En LHH tenemos un compromiso firme orientado a vigilar la salud y bienestar de nuestros colaboradores, clientes, participantes y proveedores.

Nuestro programa de continuidad operativa nos permite hacer frente a esta contingencia sin interrumpir nuestros servicios.

Estamos seguros que nuestra tecnología y mejores prácticas nos permitirán seguir ofreciendo un servicio de alta calidad independientemente de la localización física

Con motivo de la pandemia por COVID-19 declarada a nivel mundial y en el mejor interés de nuestra comunidad, les comunicamos que hemos implantado las siguientes medidas preventivas:

- ▶ Mantenernos informados a nivel nacional e internacional de la situación actual y sus cambios mediante fuentes confiables. Continuaremos monitoreando de manera cercana las acciones y comunicados de las autoridades de salud en México, de los Centros para el Control de y Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos y de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con la finalidad de mantener y no comprometer la salud y la seguridad de todos.
- ▶ Mantendremos informada y actualizada a nuestra comunidad, haciendo los ajustes apropiados y dando respuesta a cualquier cambio en las medidas de previsión y nuevas recomendaciones que surjan.
- ▶ Aunque nuestras instalaciones permanecerán abiertas, hemos implementado los mecanismos e infraestructura tecnológica para operar a distancia, a través de nuestros módulos digitales que, mediante el uso de herramientas de vanguardia, nos permiten hacer frente con eficacia y rapidez a esta contingencia. En este sentido, las siguientes medidas han sido puestas en marcha:
  - Tenemos equipo de alta tecnología y plataformas de colaboración a distancia para la ejecución de sesiones de trabajo remotas tanto para programas individuales como para programas en grupo.
  - Implementamos un correo y una línea de soporte técnico que brindará asistencia a nuestros participantes en el proceso de acceso y uso de dichas plataformas. (soporte@lhh.com.mx - Tel. 5559667342)
  - En breve recibirán un correo con las instrucciones para conectarse a nuestros sistemas digitales

- ▶ En nuestra oficina hemos implementado las siguientes medidas preventivas alineadas a las recomendaciones de las autoridades de salud:
  - Aplicaremos un breve cuestionario a nuestros visitantes que contendrá las siguientes preguntas
    - ¿Ha estado usted en las últimas 3 semanas en China, incluyendo Macao, Hong Kong, Corea del Sur, o bien en cualquier país de Europa, particularmente Italia o España?
    - ¿Ha estado usted enfermo en los últimos 8 días de gripa, influenza, dolor de garganta o pecho, dolor de cabeza y/o con tos o fiebre?
    - Viajó usted a cualquier destino nacional o internacional en los últimos 5 días?

Si alguna respuesta es afirmativa a cualquiera de estas preguntas, lamentamos no poder brindar el acceso a las instalaciones. Esta determinación es en beneficio de todos y en ningún momento afectará el proceso para ningún participante, asegurando que las sesiones pendientes serán re-programadas.

- En la entrada de nuestras instalaciones hemos instalado un módulo con gel y toallas antibacteriales que servirán para la limpieza de manos, equipos de cómputo y celulares. Nuestro personal solicitará su utilización para cuando se entre y salga de las instalaciones.
- Hemos aumentado la frecuencia en el proceso de limpieza de nuestras oficinas.
- Proporcionaremos toallas desinfectantes para que en el caso de haber estacionado su automóvil en un estacionamiento público, puedan limpiar el volante.
- Se solicitará a nuestros visitantes y colaboradores, evitar los saludos a través del contacto físico.

De antemano, les agradecemos su apoyo y cooperación con estas medidas. Es responsabilidad de todos cuidar de cada uno de nosotros y mantenernos, en lo posible, libres de enfermedades.

Atentamente  
Lee Hecht Harrison México